

Notulen ‘CCR vergadering’

Datum/Tijd:	maandag 23 september 2024 09:30 - 11:45
Locatie:	Rondeel - 0.06 – vergaderruimte max. 12 pers
Deelnemers:	Hans van Kooten, Cobie Weiden - Willeboordse, Cecile Stallenberg, Leo Molendijk, Alicia Tax, Angeline Oranje, Jose Verhoef, Anneke Jeras en Remon
Afwezig:	Jantien Nagtegaal - van der Wende

1. Opening en vaststellen agenda

José opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Er sluiten 2 leden aan van de cliëntenraad Zeeland. Anneke Jeras, zij is per 1 september coach bewonersraad en Remon, voorzitter bewonersraad bij Zuidwester. Cobie geeft aan dat ze erg blij is met Anneke Jeras in de functie van coach bewonersraad. Punt 6 en 7 worden omgedraaid. De agenda wordt vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Cobie: Sigrid Timmer geeft aan dat zij de VOG niet kan inzien. Petra Vermeulen heeft hier ook om gevraagd. De CCR leden mailen Alicia met een lijstje van de CR leden zodat Alicia kan checken of de CR-leden een VOG bezitten.

De kwaliteitsbijeenkomst waar Cobie aan zou deelnemen is twee keer uitgesteld. Er is nog geen nieuwe datum bekend. Cecile gaat na of dit nogmaals gepland is en zo ja wanneer.

Aanpak implementatie methodieken: de CCR vraagt nogmaals of er 2 methodieken/zorgpaden per woning kunnen worden geïmplementeerd. Cecile geeft aan dat het implementeren van methodieken tijd vergt en dat dit altijd aandacht zal blijven vragen. De nieuwe Strategisch Adviseur bij het ECZ zal dit onderwerp verder oppakken

Nieuws uit de regio: Zomerfeest was leuk maar gelukkig niet nat.

Het verslag wordt vastgesteld.

3. Actielijst

345: Rob mak zou de toelichting op overhead uit benchmark onderzoek nog toesturen maar dit is niet gebeurd. Cecile checkt dit bij Rob.

349: Wat is de stand van zaken? Deadline staat op Q3. Cecile checkt dit bij Rob.

352: Deadline wordt 2025

353: Is afgehandeld in deze vergadering, komt op de agenda van de informele vergadering.

4. Mededelingen

a. CCR

De CCR heeft de kwartaalrapportage van Q2 niet ontvangen. Dit moet nog toegestuurd worden aan de CCR. Dit wordt bij Rob gecheckt.

Klachtenregeling

De CCR is benaderd door een cliëntvertegenwoordiger met de vraag of dat de CCR bekend is met de klachtenregeling. De CCR is hiermee bekend. Echter staan er in de klachtenregeling termijnen waarmee Zuidwester in strijd is met de wet. Er moet een termijn 6 weken ter reactie met een verlening van 4 weken in staan. De CCR gaat dit bespreken en komt er op terug bij de Raad van Bestuur.

b. Raad van Bestuur

Interim manager ECZ

Jolanda Dwarswaard, manager ECZ, is vertrokken. Zij miste het onderzoek en het bezig kunnen zijn met onderzoek. We zijn op zoek gegaan naar een interim manager zodat bij het ECZ niets blijft stilliggen. Erik Schensema is 6 september begonnen. Erik is gelijk meegegaan met de ORGfit 3-daagse. Cecile is blij dat we snel een interim manager hebben kunnen vinden waardoor de continuïteit gewaarborgd blijft. De CCR vraagt wat de opdracht is van Erik. De dagdagelijkse aansturing bij het ECZ vergt erg veel tijd. Er vallen 130 medewerkers onder de manager ECZ maar dit is te veel voor 1 manager. Er moet daarom ook een 2^e laag in het management komen. Dit is dan ook zijn opdracht om dit te splitsen. Er is een strategisch beleidsadviseur gestart om te zien hoe de processen lopen bij het ECZ. Morgen (24 september) bespreken we de kandidaten die gesolliciteerd hebben voor de definitieve invulling.

De CCR vraagt of er teamleiders werkzaam zijn bij het ECZ. Dit is niet het geval. Er werken vakgroep voorzitters maar zij zitten echt op het inhoudelijk stuk. Zij houden zich dus niet bezig met medewerkers etc. Daarvoor is echt een 2^e manager nodig waar onderzoek naar wordt gedaan.

Locatiebezoeken Zorgkantoor CZ in Goeree-Overflakkee

Op 13 augustus zijn er locatiebezoeken geweest van CZ bij Oosterschelde 1 en Haringvliet 19. CZ heeft verschillende aanbevelingen gegeven waar veel positief was. Cecile geeft aan dat dit een fijn gevoel geeft, je weet niet wat er allemaal op een locatie gebeurt. Bij 1 locatie kwam naar voren dat zij niet met een specifieke methodiek werken maar vooral op gevoel en ervaring. Op Haringvliet 19 waren de begeleiders niet goed op de hoogte van de mogelijkheden van technologische hulpmiddelen en niet wisten, hoe ze aan de informatie konden komen. José vraagt zich af of hier iets mee gedaan wordt. Cecile geeft aan dat er nu een projectleider is op Zorgdomotica en dat dit hierin wordt meegenomen.

Vacatiegelden

De CCR is blij dat er een vergoeding komt. José vult aan dat het ook een stukje waardering is.

5. Ingekomen en uitgaande stukken

Het overzicht met ingekomen en uitgaande stukken geeft geen aanleiding tot discussie en wordt ter kennisgeving aangenomen.

6. Voortgang

a. Strategisch Vastgoed Plan (SVP)

Er zijn twee vacatures binnen Vastgoed gesteld, beide vacatures zijn ingevuld. Manager Vastgoed begint 1 januari 2025 en Projectmanager Vastgoed begint 1 november 2024. Het waren lastige vacatures om in te vullen waardoor er geconcurrereerd moet worden met andere organisaties bij bijv. het salaris.

De nieuwbouw op de Deltaboulevard wordt gestart. Ook in Voorne Putten is er progressie. De nieuwbouw zou eerst gefaseerd zijn maar er wordt nu bekeken of er veel tegelijk kan worden gedaan. Dit moet nog worden uitgedacht.

b. Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken en Jaarplan Zuidwester

De kaderbrief voor volgend jaar is vastgesteld. Samen met de Meerjarenstrategie en de Mijlpalen gaat bekeken worden wat er mogelijk is, er is financiële ruimte. In oktober en november komt het management bij elkaar om de bekijken wat de focuspunten zijn. Werkgeluk en verzuim zijn wel punten die erg belangrijk zijn.

Het werven van nieuwe medewerkers blijft lastig. Verschillende CCR leden vragen of er aandacht is bij scholen voor Zuidwester. Anneke geeft aan dat zij gastcolleges geven in Goes. Daarnaast staat Zuidwester ook op verschillende banenmarkten. Zuidwester doet veel met scholen maar het aantal leerlingen wat zich inschrijft bij de zorg daalt heel hard.

c. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

De IGJ wordt ter kennisgeving aangenomen.

7. Medezeggenschap

a. Ter informatie

Kaderbrief

De aansturing van Zuidwester door een 1-hoofdig of 2-hoofdig bestuur heeft financiële consequenties. Cecile geeft aan dat er een pot is waarmee Zuidwester kan investeren, maar deze pot is er ook voor de mijlpalen en de innovaties. Er moet goed gekeken worden wat er precies gedaan gaat/moet worden in 2025. Er zijn veel dingen waar we echt in willen investeren, maar ook de mijlpalen bijv. en innovaties. Zuidwester wil ook niet te veel dingen tegelijk doen. Er zijn al heel veel dingen waar we mee bezig zijn en het helpt niet als er projecten niet zijn afgemaakt. Daarnaast raakt het ICT erg veel en dat is een bottleneck. Er zijn budgetten voor de zorg die we aanhouden. Er zijn regio's waarbij gezien wordt dat er een tekort is. Zuidwester hoopt dat ze naar een 0-begroting gaan. De regio's gaan er mee aan de slag en als Zuidwester ziet dat er ergens een tekort is geven de regio's aan wat ze nodig hebben.

Cobie las ook dat er een verandering was in het toekennen van Meerzorg. Dit klopt, voorheen werd Meerzorg toegekend per locatie, nu wordt dit individueel gedaan. Als een cliënt Meerzorg nodig heeft moet dat aangevraagd worden en dat moet niet afhankelijk zijn van een groep. Er moet gekeken worden naar wat een cliënt echt nodig heeft. We knippen het dus los van wat we intern deden. De gedragsdeskundige is hier ook een belangrijke schakel in. Er heeft een controle plaatsgevonden op Meerzorg en deze controle is goed verlopen.

Het verzuimpercentage is gezet op 7%. De CCR leden vragen of we dit redden. Het verzuimpercentage ligt nu op 8,5%. Cecile geeft aan dat het soms nog wel hoger ligt maar dat het verzuim niet altijd 1-op-1 wordt vervangen. Het uitgangspunt is ook om het verzuim met 0,5% terug te dringen. Verzuim is wel een kritisch hekelpunt.

Op de voorlegger staat 'amendement Dobbe', wat houdt dit in? Amendement Dobbe is een amendement maar dat heeft er toe geleid dat Zuidwester in 2024 meer geld kreeg maar in 2025 niet. Dit zit in het NAC component voor de verhoging van de rente aftrek. Het kabinet had bedacht om een korting op het tarief af te spreken maar Amendement Dobbe heeft dit weten te voorkomen.

b. Ter advies

Geen opmerkingen.

c. Ter instemming

Er zijn 2 protocollen onvrijwillige zorg waar nog geen toestemming op gegeven is. José vraagt of deze nogmaals toegestuurd kunnen worden.

Suïcide beleid

De CCR leden hebben twijfels over de uitvoering in de praktijk. In het beleid staat beschreven: Alle begeleiders dragen verantwoordelijkheid voor het signaleren van signalen voor suïcide. Cobie vraagt zich af hoe je die verantwoordelijkheid bij alle medewerkers kan leggen. Cecile geeft aan dat de medewerkers een training krijgen op het moment dat een cliënt suïcidaal gedrag vertoont. De CCR geeft aan dat dit niet oké is, de begeleiders kunnen niet de volledige verantwoordelijkheid dragen. Het woordje 'alle' zou weggehaald moeten worden. Cecile gaat het beleid bekijken. Alicia stuurt het toe.

Tarieven

Vorig jaar was de CCR het niet eens over verschillende tarieven. Uiteindelijk heeft de CCR met frisse tegenzin ingestemd met €57,70 per uur voor vakantiebegeleiding, ondanks dat dit een veel te hoog bedrag was. Er volgt nu een indexering wat het nog hoger maakt. Er zijn cliënten die dit niet kunnen betalen. De enkele cliënt die dit wel kan betalen krijgt er niet echt iets voor terug medewerkers die niet mee willen op vakantie omdat zij hier niet voor worden betaald. Er zijn al veel wisselingen op de woningen wat lastig is voor de cliënten helemaal als er dan niet op vakantie wordt gegaan of een uitje wordt gedaan. Remon geeft ook aan dat ze normaal wel op vakantie gaan maar dat het dit jaar niet gebeurt omdat het te duur is. De begeleiders zijn er ook van onder de indruk, zij schamen zich eigenlijk om deze tarieven aan de verwanten door te geven. Het merendeel kan dit ook niet betalen. Cecile vindt het signaal wat de CCR afgeeft dat de cliënten niet meer op vakantie kunnen wel zorgwekkend. Het wordt geparkeerd en Cecile neemt dit mee.

Het tarief van de AVG arts heeft een verhoging van 38%, dit is schrikbarend hoog. Cecile gaat na waarom dit zo'n grote verhoging is.

De indexering in de kaderbrief is 4,5% maar die is niet toegepast bij de tarieven. Cecile geeft aan dat dit de indexering is die toegepast wordt voor de materiële kosten.

Waskosten

Leo en Cobie hebben zich bezig gehouden met de Waskosten. Zij hebben met Sjoerd Feenstra de afspraak gemaakt dat hij voor 1 september de stukken van de Waskosten bij hen zou aanleveren. Dit is niet gebeurd, zij kregen de stukken pas op het moment dat het naar alle leden van de CCR gestuurd is. Leo en Cobie willen een vervolgspraak met Sjoerd. Er is namelijk geen eindconclusie geweest tussen de CCR en Sjoerd. Er wordt afgesproken dat er voor de vergadering van 21 oktober een vooroverleg plaats zal vinden tussen de CCR en Sjoerd. Hans geeft aan dat het misschien goed is om Clean Lease hier ook bij te betrekken. Cecile geeft aan dat er eerst overeenstemming moet komen zoals Zuidwester het wil en daarna pas met de aanbestedingspartij.

Er wordt gesproken over ieder jaar 5% verhoging. Stel dat hier mee akkoord wordt gegaan, waar is dan het stukje 'handicapgebonden was' gebleven wat Zuidwester voor zijn rekening neemt? Het voorstel plafondbedrag voor de Waskosten was € 275,-. De CCR heeft het bedrag teruggebracht naar € 200,-. Dit houdt in dat de kosten stijgen voor Zuidwester. Cecile geeft aan dat sommige cliënten ook minder gaan betalen.

De CCR vraagt wat er gebeurt als een cliënt het niet kan betalen. Cecile geeft aan dat hier ook naar gekeken zal moeten worden en ook naar het gedrag van de cliënt en/of begeleider; moet alles daadwerkelijk gelijk gewassen worden of kan het nog een keertje gedragen worden?

De Waskosten komt terug op de vergadering van 21 oktober.

8. Nieuws uit

a. De regionale CR'en

Leo heeft aanstaande woensdag overleg.

Hans heeft aanstaande donderdag overleg.

Angeline heeft 7 oktober overleg. Tijdens dit overleg gaat zij Vitadent aanhalen. Er vindt nu een pilot plaats maar het is onbekend of dit in andere regio's ook plaats gaat vinden.

Cobie vertelt nogmaals dat Anneke Jeras de nieuwe coach bewonersraad is.

b. Externe contacten CCR

Wetenschappelijk platform

José neemt hier deel aan en zij deelt de notulen. Hier zijn geen op- of aanmerkingen op.

Landelijk platform

Angeline en José nemen deel hier aan. Er is veel gelobbyd bij Boris van der Ham. Ze waren hier heel goed mee bezig maar de Gehandicaptenzorg is overgeslagen bij Prinsjesdag. Er is wel aansluiting gevonden om met de VGN aan tafel te zitten.

Respondentenonderzoek

Hans is een van de gegadigden die hier een gesprek mee heeft.

9. Rondvraag en sluiting

Anneke vond het fijn dat ze mee mocht luisteren en wie weet zien we elkaar nog in de toekomst.

Cobie: Jantien schreef dat er een najaarsbijeenkomst zou plaatsvinden met alle CR-en, echter is er niemand die weet wanneer dit gepland staat. Cecile gaat dit na bij Jantien.